

FERRAMENTA DAINESE professionalità, competenza e assortimento

Questi i pilastri su cui si fonda la reputazione di cui gode questa ferramenta nel mercato Pontino. Marika Fritegotto, esponente della terza generazione della famiglia proprietaria, ripercorre le tappe significative della storia di questa attività

Un successo basato sulla diversificazione e sulla fidelizzazione della clientela. Con un pizzico di coraggio ed esperienza. È questo, in sintesi, il profilo storico della Ferramenta Dainese di Pontinia (LT). Grazie al sostegno di alcuni grossisti, all'inizio, e all'ampliamento del portafoglio fornitori ad aziende specializzate nei settori delle vernici e del giardinaggio l'attività ha mostrato un ampliamento significativo. Ascoltiamo dalle parole di una delle titolari, Marika Fritegotto, come il punto vendita si è sviluppato negli anni.

In che anno avete aperto? Ci racconta la sua storia?



La Ferramenta Dainese è stata fondata da mio nonno Antonio Fritegotto nel 1964, in un periodo storico in cui il nostro piccolo paese – Pontinia – edificata nel 1938 dopo la bonifica della pianura pontina, necessitava di un forte sostegno all'iniziativa agricola ed edile. I primi articoli di vendita erano destinati in prevalenza alla clientela al dettaglio e furono: piccoli attrezzi per il lavoro dei campi, materiali per la carpenteria, chiodi, reti da recinzione; e fummo tra i primi, così come raccontava spesso mio nonno, a vendere i bulloni.

Nel corso degli anni come si è trasformato l'assortimento degli articoli trattati?

Grazie al subentro di mio padre Alessandro e alla sua lungimiranza, la gamma di articoli si ampliò fortemente includendo, oltre a un completo assortimento di articoli tipici da ferramenta: viti, barre filettate, giunzioni, piastre per supporto pilastri, ganci, ecc. ed anche un'ampia selezione di prodotti per l'idraulica, materiale elettrico e vernici. Mio padre era un uomo con molta voglia di fare, appassionato e direi quasi innamorato di questo lavoro! Così, nel corso degli anni, l'attività è cresciuta sempre di più fino a che è stato necessario acquistare un negozio più grande (di circa 200 mq), oltre che un magazzino (altrettanto grande), per venire incontro all'esigenze di vendita e alle richieste, sempre più "svariate", dei clienti. E fu così che, da via Cavour – all'epoca una stradina



Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.



periferica – ci trasferimmo in via Corridoni, in prossimità della piazza centrale di Pontinia, dove si svolgeva il mercato ortofrutticolo, ora MAP (Museo dell'AgroPontino).

Come è andata in seguito?

La prematura morte di mio padre (avvenuta nel 2001) ha cambiato – di molto – lo scenario sin qui riportato. Mia madre, con gran coraggio, ha fermamente preso le redini in mano: io e mia sorella, poco più che adolescenti, l'abbiamo affiancata facendo l'impossibile per preservare al meglio gli sforzi di nostro padre. Potete ben immaginare quanto è stato difficile subentrare ad una figura importante come quella di papà, per noi, tre donne, in un mondo fatto per lo più da uomini! Ciò nonostante, abbiamo mantenuto ben saldo il timone della nostra attività ampliando sempre di più l'offerta di prodotti e tenendo



testa alla concorrenza che, di volta in volta, si affacciava sul mercato pontino.

Quali sono stati e chi sono i principali fornitori?

Tra i principali fornitori e partner commerciali - che hanno accompagnato la Ferramenta negli anni in cui è stata gestita da mio padre, e non solo - va di certo menzionata la Frascchetti. Grazie all'aiuto e ai consigli di uno dei suoi principali rappresentanti, Rossano Carnesecchi, mio padre è stato in grado di "moltiplicare" il numero di clienti e fare della nostra ferramenta il punto di riferimento del mercato pontino. Oltre alla Frascchetti, lavoriamo ormai da tanti anni anche con Capaldo, Siropa, Ing.EL, il Colorificio San Marco e più di recente con Emak, il Colorificio Sammarinese e la U-Power.

Chi è il vostro cliente tipo e come si è trasformato nel tempo?

In un certo senso possiamo dire che i clienti vengono da noi perché sanno che abbiamo veramente tutto. E sanno anche di poter contare su un'altissima professionalità e conoscen-





za del settore! Abbiamo instaurato con i nostri clienti un rapporto di stima, di fiducia reciproca e un'amicizia che va ben oltre il mondo del lavoro. Siamo tra i pochi a poter dire che abbiamo clienti che si servono da noi da oltre 50 anni.

Qual è il vostro business di riferimento?

Il nostro core business resta ed è "la ferramenta", ovvero gli utensili metallici con i relativi accessori: più della metà del nostro fatturato si concentra in que-

sto genere di articoli. Negli anni, l'uscita periodica del giornalino FAI (organizzato dalla Fraschetti), al quale partecipiamo sin dalla prima uscita, ha fatto da traino per molti articoli del comparto "casalinghi", che si sono aggiunti all'idraulico e l'elettrico. Inoltre, sotto la nostra gestione, abbiamo dato moltissimo rilievo al comparto vernici, al quale abbiamo dedicato un'importantissima ala espositiva del nostro negozio, supportati da Colorificio San Marco, Colorificio

Sammarinese e Valpaint. Abbiamo dato altresì rilevanza anche all'area giardinaggio con la vendita – in esclusiva – di **Efco**, di cui siamo punto di assistenza specializzata.

Come è composto il vostro staff?

Attualmente il nostro organico è composto da tre titolari, mia madre Loreta Beccari, io e mia sorella Sandra, oltre a due giovani e validissimi collaboratori: Cristian e Cristian (giusto per non confondersi!).

FERRAMENTA DAINESE

UBICAZIONE E STORIA. È ubicata a Pontinia (LT) ed è sorta nel 1964 per volontà di Antonio Fritegotto. I primi articoli erano prodotti di carpenteria e bulloni. Con il subentro del figlio Alessandro l'assortimento si amplia grazie all'inserimento di articoli di ferramenta, idraulica, materiale elettrico e vernici. Nel corso degli anni, grazie al sostegno di alcuni grossisti e all'ampliamento dei fornitori

con l'ingresso di aziende specializzate, la gamma d'offerta si è estesa anche nel giardinaggio.

DIMENSIONI E CARATTERISTICHE. Il punto vendita si estende su 200 mq e lo staff è composto da cinque persone, tre titolari e due collaboratori. La caratteristica è l'assortimento di articoli in pronta consegna delle migliori marche di articoli di ferramenta, fai-da-te, giardinaggio, ar-

redo giardino, materiale idraulico, materiale elettrico, viteria, bulloneria, stufe e tanti altri prodotti di prima qualità.

FERRAMENTA DAINESE

VIA FILIPPO CORRIDONI, 28
 04014 PONTINIA LT
 TEL. 0773877447

www.ferramentadainese.it
 ferramentadainese@hotmail.it