

La Direzione di Emak considera fondamentale la definizione e l'attuazione di una politica integrata per la Qualità, l'Etica, l'Ambiente e la Sicurezza appropriata agli scopi dell'organizzazione e coerente con i suoi valori.

Il presente documento raccoglie ed esplicita le politiche espresse nel Sistema di Gestione Integrato di Emak, enunciate dalla Direzione Generale e condivise dal Comitato di Direzione.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato – che combina in maniera stabile e attiva, gli standard Sistema Qualità **ISO 9001:2015**, Sistema Etico **SA8000:2014** e Sistema Ambientale **ISO14001:2015**, ottimizzando le naturali sovrapposizioni e interazioni esistenti – Emak attua e mantiene in modo globale e coerente il proprio impegno per uno sviluppo sostenibile.

Le politiche integrate costituiscono la base per definire sempre nuovi traguardi e rappresentano, di fatto, il punto di riferimento per il monitoraggio e il miglioramento continuo delle performances aziendali.

La Direzione di Emak si impegna a:

- ☐ responsabilizzare e a formare tutto il personale – con particolare riferimento a coloro che eseguono attività aventi influenza sui Sistemi Qualità, Etica e Ambiente e Sicurezza - al fine di renderlo partecipe del Sistema di Gestione adottato, nonché a sensibilizzare e coinvolgere il personale delle aziende che lavorano per conto di **Emak**;
- ☐ garantire che, nell'ottica del miglioramento continuo e con l'obiettivo di individuare eventuali punti critici, le procedure, le attività ed i processi produttivi, gli aspetti ambientali e le prestazioni del sistema adottato vengano monitorati attentamente attraverso audit periodici;
- ☐ verificare, **almeno una volta all'anno** in fase di Riesame, l'adeguatezza della politica, **la valutazione dei rischi dei vari sistemi di gestione** e l'efficacia dei Sistemi stessi: in particolare, attraverso l'analisi di specifici indicatori, vengono consuntivati i risultati raggiunti, analizzate le opportunità di miglioramento continuo e definiti gli obiettivi e i traguardi che l'Azienda si propone di raggiungere per realizzare la Politica, definendo a tal fine specifici programmi e predisponendo le necessarie risorse;
- ☐ diffondere il documento Politiche Integrate presso tutte le parti interessate dentro e fuori l'organizzazione – clienti, fornitori, visitatori, nonché a tutti i dipendenti ed alle aziende affiliate – attraverso gli strumenti di informazione e formazione aziendali.

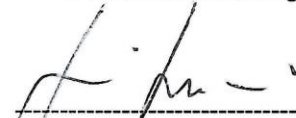
In fase di Riesame la Direzione annualmente riesamina la presente politica integrata e i vari sistemi implementati analizzando l'andamento delle prestazioni attraverso specifici indicatori individuati; vengono inoltre definiti obiettivi e traguardi che la Emak si propone di raggiungere.

Bagnolo in Piano (RE), ...19/07/2016

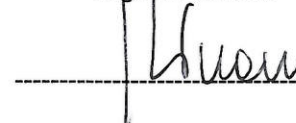
Direzione Generale



Direzione Marketing



Direzione Risorse Umane e
Organizzazione



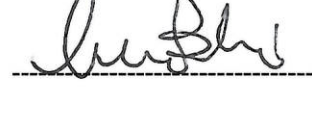
Direzione Tecnica



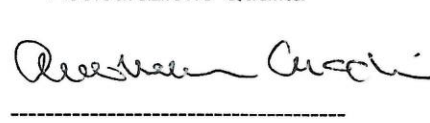
Direzione Vendite



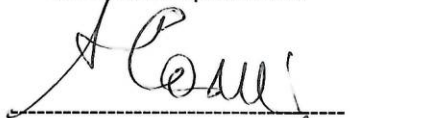
Direzione Amministrativa e
Finanziaria



Assicurazione Qualità



Direzione Operations



Direzione Acquisti



LA POLITICA DELLA QUALITA'

In **Emak** siamo convinti che la Qualità non sia un concetto astratto, ma un modo per orientare ogni nostra azione al perseguimento della nostra missione:

Gli obiettivi della nostra missione sono:

- ☐ **soddisfare il cliente finale** anticipando e superando le sue aspettative;
- ☐ **creare valore** a beneficio di tutti gli "stake holders" (azionisti, ma anche dipendenti, fornitori, clienti e comunità).

A fronte di questi obiettivi sono stati definiti i Fattori Critici di Successo (FCS), che rappresentano gli elementi portanti della strategia aziendale:

- ☐ **innovazione di prodotto;**
- ☐ **livello di servizio;**
- ☐ **competitività;**
- ☐ **rafforzamento della rete distributiva;**
- ☐ **sviluppo delle risorse umane e relazione con il cliente.**

Abbiamo raggiunto un vantaggio competitivo, che intendiamo mantenere e migliorare, perché da sempre intendiamo la Qualità come la ricerca continua della piena soddisfazione del cliente, attraverso l'anticipazione delle sue esigenze per un prodotto che sia innovativo, sicuro e affidabile ma anche adatto allo scopo per il quale viene acquistato – e quindi facile e piacevole da utilizzare – e che sia accompagnato da un eccellente servizio pre e post-vendita che lo fidelizzi accompagnandolo lungo tutto il ciclo di vita della relazione che ha instaurato con noi ("Customer Lifecycle").

Da un prodotto **Emak** il cliente si aspetta che questo accada ogni volta e che ogni volta venga garantito il miglior valore (Qualità e prezzo attesi e correttamente posizionati rispetto alla concorrenza): per raggiungere questo obiettivo **Emak** intende agire sia a livello di progetto che di processo contribuendo, al contempo, ad uno sviluppo sostenibile.

In **Emak** riteniamo la Qualità il frutto di uno sforzo congiunto: per questo motivo i principi e le politiche del Sistema Qualità **Emak** permeano tutti Servizi e le Funzioni aziendali della casa madre, le aziende del Gruppo (produttive e commerciali), i clienti e i fornitori.

Al tal fine:

- ☐ la Direzione di **Emak** e tutti i Servizi/Funzioni aziendali ritengono prioritaria la corretta applicazione della presente Politica della Qualità coerentemente con il **Sistema Qualità ISO 9001:2015**;
- ☐ la presente Politica è allineata e congruente con quanto viene stabilito ogni anno sul Business Plan emesso dalla Direzione;
- ☐ la Direzione, coerentemente con gli obiettivi della missione precedentemente indicati, intende gestire il percorso che porta dal Business Plan all'operatività: partendo dai Fattori Critici di Successo e passando attraverso la definizione di obiettivi aziendali e direzionali – quantificati tramite indicatori di performance (KPI) e relativi livelli prestazionali attesi – arriva a definire le attività della singola risorsa;
- ☐ la Direzione, inoltre, si impegna ad individuare in sede di Riesame periodico del Sistema Qualità obiettivi specifici per la Qualità e relativi indicatori numerici finalizzati al miglioramento delle prestazioni;
- ☐ la Direzione è conscia dell'importanza del contributo che tutti i dipendenti possono dare per perseguire in modo permanente gli obiettivi aziendali, e fornisce al Management e a tutto il personale gli input necessari affinché ciascuno si impegni costantemente a mantenere il focus della propria attività sulle priorità definite;
- ☐ ogni Servizio/Funzione nei vari siti (Bagnolo e Pozzilli) ha la diretta responsabilità dell'implementazione del contesto delle procedure o istruzioni ove sia coinvolto;
- ☐ il Responsabile Assicurazione Qualità ha la delega e la piena responsabilità per gestire il Sistema Qualità e per farlo rispettare da tutta l'organizzazione e verificare annualmente con la Direzione l'adequatezza della politica.

LA POLITICA ETICA

In **Emak** siamo convinti che un'impresa possa raggiungere grandi risultati solo se si fonda su valori forti e positivi, come quelli che animavano i nostri soci fondatori e che abbiamo continuato a mantenere vivi nel tempo.

In **Emak** la decisione di adottare volontariamente un **Sistema di Gestione** conforme alla norma **SA8000:2014** nasce dalla volontà di

dichiarare, diffondere, certificare, promuovere

la forza etica con la quale **Emak** sviluppa il proprio business all'interno e all'esterno dell'organizzazione (anche laddove i processi produttivi vengano delocalizzati).

Consapevoli del ruolo di **Emak** all'interno del contesto sociale ed economico (locale e globale), pensiamo infatti che farci portatori di una cultura d'impresa responsabile contribuisca alla creazione di valore a beneficio di tutte le parti interessate.

I principi su cui si fonda l'impegno di **Emak** sui temi della Responsabilità Sociale sono:

- ☐ la valorizzazione del capitale umano: **Emak** considera i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantisce il rispetto dei loro diritti, favorisce il loro benessere e ne promuove lo sviluppo professionale e personale;
- ☐ la trasparenza nei rapporti con i fornitori, con i clienti, con la comunità e con tutte le parti interessate: **Emak** favorisce un dialogo aperto con gli interlocutori, prestando attenzione alle loro aspettative e comunicando in modo chiaro le scelte, gli impegni e la performance sociale conseguita dall'Azienda;
- ☐ la coerenza fra valori, strategie e comportamenti: **Emak** si impegna affinché la politica di Responsabilità Sociale sia compresa e attuata da tutto il personale e provvede a riesaminarla periodicamente nell'ottica del miglioramento continuo e sulla base dell'evoluzione del Sistema; **Emak** si impegna inoltre a verificare che tale politica sia rispettata da tutti i fornitori e venga diffusa e condivisa a tutti i livelli della "supply chain".

Al fine di garantire il rispetto dei valori e degli impegni assunti, nonché la corretta applicazione della propria politica, **Emak** ha messo in atto le seguenti iniziative, rivolte all'interno e all'esterno dell'organizzazione:

- ☐ implementazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, conforme alla norma SA8000;
- ☐ diffusione della politica, degli impegni e dei risultati mediante l'utilizzo di tutti i mezzi di informazione aziendali (bacheche, Internet, Intranet, newsletter, ecc.);
- ☐ formazione specifica del personale e dei fornitori;
- ☐ monitoraggio costante del Sistema e dell'operato delle persone attraverso audit periodici e straordinari;
- ☐ stesura di una procedura di raccolta delle segnalazioni (in grado di garantire l'anonimato dei dipendenti) e verifica delle eventuali violazioni ai requisiti della norma, ai valori o alla politica aziendale;
- ☐ valutazioni e visite presso i fornitori, al fine di garantire che tutta la "supply chain" si impegni a rispettare i requisiti della norma e ad implementare nel tempo azioni di miglioramento continuo.

La Politica e il Sistema di Gestione elaborati e implementati da **Emak** garantiscono – all'interno dell'Azienda e nell'ambito dell'intera "supply chain" – il rispetto di tutti i requisiti previsti dalla norma SA8000, nonché delle leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro.

Emak privilegia i fornitori che si impegnano a rispettare la presente politica e ad adeguare progressivamente la gestione dei propri collaboratori ai requisiti della norma SA8000.

LA POLITICA AMBIENTALE

In **Emak** ci sentiamo chiamati a dare il nostro contributo per uno sviluppo sostenibile che sia in grado di garantire condizioni di benessere a noi e alla comunità nella quale siamo inseriti, nel presente e per le generazioni future, impegnandoci nel rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali.

Abbiamo così deciso di adottare volontariamente un **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)**, conforme alla normativa **UNI EN ISO 14001:2015**, nell'intento di assicurare che le nostre prestazioni sono controllate e in continuo miglioramento in relazione alla compatibilità ambientale, oltre il rispetto del quadro legislativo e normativo di riferimento

In **Emak** abbiamo definito e intendiamo applicare e mantenere un efficace SGA, al fine di

individuare, regolare, controllare e ridurre

gli impatti ambientali più significativi derivanti dalle nostre attività, in relazione alla progettazione, alla realizzazione dei nostri prodotti, all'assistenza post-vendita e agli altri processi dell'Azienda.

I nostri sforzi, in particolare, sono orientati a:

- ☐ razionalizzare e monitorare i consumi delle risorse naturali ed energetiche;
- ☐ gestire le attività di manutenzione di attrezzature, macchine ed impianti;
- ☐ gestire i rifiuti sia a livello documentale che operativo, con particolare attenzione ad una puntuale raccolta differenziata, all'incremento del rifiuto a recupero nei confronti di quello a smaltimento, al miglioramento dei criteri di deposito, identificazione, corretto smaltimento e tendenza alla riduzione dei quantitativi di rifiuto conferito;
- ☐ scegliere le sostanze utilizzate con particolare attenzione agli impatti ambientali e ai rischi per i lavoratori che l'uso di tali sostanze comporta;
- ☐ controllare l'inquinamento atmosferico connesso agli impianti produttivi e alla presenza di sostanze lesive allo strato di ozono e responsabili dell'effetto serra negli impianti di condizionamento e refrigerazione;
- ☐ controllare l'inquinamento particellare per la presenza di coperture in cemento-amianto;
- ☐ prevenire l'inquinamento del suolo e sottosuolo legato a potenziali sversamenti di sostanze chimiche utilizzate nel ciclo produttivo, nonché all'eventuale contaminazione da rifiuti

in condizioni normali, anomale (fermata, avviamento e manutenzione) e in potenziali situazioni di emergenza.

La Direzione di **Emak**, nella continua ricerca di soluzioni tecniche a ridotto impatto ambientale (per il sito sia di Bagnolo sia di Pozzilli), orienta i propri sforzi mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie fin dalle prime fasi di sviluppo del prodotto.

Già a partire dalla fase di progettazione vengono ricercati materiali sempre più eco-compatibili, [attraverso la ricerca e l'innovazione vengono studiate soluzioni tecniche che permettono un abbassamento delle emissioni inquinanti](#), è in costante aumento la percentuale dei componenti riciclabili e vengono ricercati e scelti fornitori che rispettino i requisiti ambientali; tale orientamento è poi declinato in modo trasversale su tutti i processi fino al post vendita presso i centri di assistenza.

Nell'ottica di un miglioramento continuo, le procedure, le attività ed i processi produttivi, gli aspetti ambientali e le prestazioni del sistema adottato vengono controllati attentamente, attraverso audit specifici pianificati annualmente per individuare eventuali punti critici.

Emak privilegia i fornitori sensibili alle tematiche ambientali e che si rendono disponibili a seguire i percorsi di miglioramento continuo che per **Emak** sono oggetto, ogni giorno, di costante e assiduo impegno.

LA POLITICA PER LA SICUREZZA

La Direzione Emak ha l'obiettivo di applicare e concretizzare i requisiti specificati dalle normative di riferimento in materia di salute e sicurezza sul lavoro, andando oltre il mero rispetto della legge.

A tal fine puntiamo al miglioramento continuo attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale, promuovendo ogni azione diretta a far sì che le lavorazioni e i prodotti non presentino rischi per la salute e la sicurezza delle persone e perseguendo tali obiettivi come parte integrante del disegno strategico nell'ambito delle finalità generali dell'organizzazione.

Formalizzando la presente politica per la sicurezza l'Azienda si impegna pertanto a garantirne l'applicazione e a:

- ☐ **operare** in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), le politiche societarie inclusi tutti gli accordi e gli impegni sottoscritti con le parti interessate;
- ☐ **divulgare** il presente documento presso tutto il personale mediante gli strumenti di comunicazione interni e renderlo disponibile all'esterno attraverso Internet;
- ☐ **potenziare e migliorare** l'attività di formazione e informazione a tutti i lavoratori, rendendoli consapevoli delle responsabilità e degli obblighi individuali di ciascuno, nonché dell'importanza delle loro azioni per il raggiungimento dei risultati attesi;
- ☐ **favorire** e mettere in atto interventi, metodologie e adeguamenti per la riduzione e prevenzione degli infortuni, delle patologie professionali, e degli indici ad essi collegati;
- ☐ **sviluppare** programmi di miglioramento continuo e **definire obiettivi misurabili** nell'ambito dell'organizzazione della sicurezza;
- ☐ **mettere** a disposizione risorse umane, materiali, professionali ed economiche ADEGUATE;
- ☐ **mantenere** aggiornate tutte le procedure e le istruzioni operative predisposte per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ☐ **supervisionare** il lavoro di appaltatori e personale non dipendente, richiedendo il rispetto delle leggi in materia di sicurezza al fine di garantire la sicurezza sul lavoro del personale proprio, altrui e di terzi;
- ☐ **attivare** adeguati canali comunicativi al proprio interno (es. con R.L.S.) e verso l'esterno (es. AUSL, INAIL etc.);
- ☐ **effettuare** periodicamente, in occasione del Riesame Integrato ai sistemi di gestione, anche un Riesame della presente politica al fine di verificarne la congruenza e adeguatezza nei confronti dell'organizzazione e al fine di verificare l'efficacia delle prestazioni e formulazione nuovi obiettivi di miglioramento;
- ☐ **analizzare** le situazioni di potenziale rischio, criticità o non conformità riscontrate, favorendo l'individuazione delle cause e sviluppando azioni correttive e preventive;
- ☐ **riesaminare** periodicamente la Valutazione dei Rischi, indipendentemente dalle variazioni avvenute;
- ☐ **verificare** la corretta gestione della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro in azienda mediante audit periodici effettuati da ente esterno nominato da ODV nell'ambito del modello 231.

Per l'attuazione dei principi e delle azioni indicati nella presente politica l'Azienda si avvale dell'RSPP nominato dalla Direzione e del contributo di tutto il personale (dipendente e non) coinvolto nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro.